



قرارداد امتیاز حق استفاده از نرم افزار و ارائه خدمات پشتیبانی

ماده ۱ - طرفین قرارداد:

- الف - شهرداری انابد که منبع کارفرما نامیده می شود .
ب - آقای مصطفی گل محمدی به نمایندگی از شرکت پارس رایانه شاپرک که منبع مجری نامیده می شود .

ماده ۲ - موضوع قرارداد:

ارائه خدمات پشتیبانی در رابطه با نرم افزارهای حقوق و دستمزد ، اتوماسیون اداری ، حسابداری ، پرسنلی ، درآمد و مودیان و مدیریت تردد که قبلا توسط مجری نصب و اجرا شده است .

ماده ۳ - مدت قرارداد:

قرارداد به مدت یک سال (از ۱۴۰۵/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۵/۱۲/۲۹) خواهد بود .
تبصره ۱: بدیهی است تمدید قرارداد با توجه به تورم و توافق طرفین قابل اجرا خواهد بود .

ماده ۴ - شرح خدمات پشتیبانی:

- ۱- رفع اشکالات به صورت تلفنی با اعلام نیاز کارفرما .
- ۲- آموزش مجدد راهبری نرم افزار به صورت تلفنی با اعلام نیاز کارفرما .
- ۳- پشتیبانی نرم افزار توسط مجری با استفاده از امکانات مخابراتی ، در شرایطی که امکانات لازم توسط کارفرما تامین شده باشد .
- ۴- آموزش و تبیین روش پشتیبان گیری دوره ای اطلاعات با اعلام نیاز کارفرما .

ماده ۵ - حق الزحمه انجام خدمات و نحوه پرداخت :

- ۱- حق الزحمه جهت ارائه خدمات موضوع این قرارداد مبلغ ۸۹۱,۰۰۰,۰۰۰ (حقوق و دستمزد ۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰ ، اتوماسیون اداری ۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ، حسابداری ۱۶۵,۰۰۰,۰۰۰ ، پرسنلی ۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ، درآمد و مودیان ۳۷۵,۰۰۰,۰۰۰ و مدیریت تردد ۶۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال) و با افزودن مالیات بر ارزش افزوده به مبلغ ۸۹,۱۰۰,۰۰۰ ریال جمعا ۹۸۰,۱۰۰,۰۰۰ ریال می باشد که به صورت فصلی با ارائه صورتحساب از سوی مجری ، پرداخت خواهد شد .
تبصره ۲: در صورتی که کارفرما نسبت به پرداخت حق الزحمه مجری اقدام ننماید ، مجری می تواند از ارائه خدمات پشتیبانی به کارفرما خودداری نماید .
- ۲- حق الزحمه مابقی خدمات (به جز موارد ارائه شده در ماده ۴ این قرارداد) ابتدا با توافق طرفین برآورد و پس از پرداخت ، طی زمان بندی توافق شده انجام خواهد شد .



**ماده ۶ - تعهدات مجری :**

- ۱- مجری موظف است پس از اعلام کارفرما ، برای رفع اشکال (مرتبط با نرم افزار) اقدام نماید.
- ۲- کلیه مدارک و اطلاعات مورد دسترس در این قرارداد از سوی مجری محرمانه تلقی می گردد.
- ۳- مجری متعهد می گردد چنانچه تغییری در بخشنامه ها ، آئین نامه ها و قوانین مرتبط با موضوع قرارداد در طول دوره پشتیبانی بوجود آمد ، در صورت امکان با اعلام کارفرما و توافق طرفین نسبت به اعمال تغییرات لازم در نرم افزار (ها) اقدام کرده و در اختیار کارفرما قرار دهد .

ماده ۷ - تعهدات کارفرما :

- ۱- پس از امضا قرارداد ، کارفرما یک نفر را به عنوان نماینده خود به مجری معرفی خواهد نمود. تمامی درخواست ها و هماهنگی های لازم از طریق این نماینده با مجری انجام خواهد گرفت.
- ۲- کارفرما در صورت نیاز مجری ، محل مناسب ، کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز جهت ارائه خدمات ، امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در پایگاه اطلاعاتی را به موقع در اختیار مجری و یا نماینده مجری قرار خواهد داد.
- ۳- پشتیبان گیری دوره ای از اطلاعات و حفظ و نگهداری آن بر عهده کارفرما خواهد بود.
- ۴- کارفرما می بایست حداقل یک نفر را برای راهبری (اپراتوری) هر یک از نرم افزارهای موضوع این قرارداد معرفی نماید.
- ۵- پرداخت مبالغ تعیین شده در قرارداد مطابق ماده ۵ قرارداد در وجه مجری و یا واریز به حساب شماره ۷۰۰۸۰۶۵۷۴۰۰۳ به شماره شب IR600610000000700806574003 و یا شماره کارت ۵۰۴۷۰۶۱۰۹۰۰۱۰۳۹۴ نزد بانک شهر بنام شرکت پارس رایانه شاپرک توسط کارفرما صورت خواهد گرفت.

ماده ۸ - حل اختلاف :

- در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از اجرای قرارداد ، هیات حل اختلاف (نمایندگان کارفرما ، مجری و داور مرضی طرفین) ، اختلاف به وجود آمده را بررسی و نسبت به حل و فصل آن اقدام می نمایند. در صورت عدم حصول توافق ظرف مدت یک ماه ، موضوع به مراجع ذیصلاح قانونی کشور ارجاع می گردد.
- این قرارداد در هشت ماده ، دو تبصره و دو نسخه تنظیم شده است و کلیه نسخ آن اعتبار واحد دارند که پس از امضای طرفین جنبه قانونی پیدا خواهد کرد.

کارفرما

شهرداری آباد



مجری

شرکت پارس رایانه شاپرک

